نام فرآیند(ترکیب فعل+ اسم): **برگزاری آزمون های صلاحیت بالینی پایان دوره دکترای پزشکی عمومی (به شیوه آزمون بالینی ساختارمند عینی - OSCE)**					
کد فرآیند	CSSL۰۰۱	**شماره بازنگری**	**۱**	**تاریخ بازنگری**	**۹۷/۳/۲۷**
خدمت تولید شده	برگزاری آزمون (آزمون صلاحیت بالینی پایان دوره دکترای پزشکی عمومی)	**شناسه خدمت تولید شده**	۱۸۰۴۱۰۲۶۱۰۰		
هدف فرایند (نیازها و انتظارات مشتری فرایند)	- سنجش سطح مهارت های بالینی و ارتباطی دانشجویان پزشکی در پایان دوره (مقطع کارورزی) به صورت عینی (بدون قضاوت های ذهنی) و ساختاریافته - تربیت دانش آموختگان پزشکی دارای شایستگی های حرفه ای جهت ارائه خدمت در جامعه				
نوع فرایند	■ اصلی (تحقق محصول یا خدمت) ☐ پشتیبانی ☐ مدیریتی				
اهداف استراتژیک مرتبط	ارتقاء نظام ارزیابی و آزمون های علوم پزشکی در دانشگاه G۴ : S۷				
فرایند بالا دستی (عنوان و شناسه)	فرآیند ثبت نام آزمون (دانشکده پزشکی)				
زیرفرایندهای مرتبط	- فرآیند اعلام نتایج آزمون و رسیدگی به شکایات داوطلبان آزمون (دانشکده پزشکی) - فرآیند ارزشیابی آزمون (دانشکده پزشکی)				
دامنه کاربرد	**محل استفاده:** - سازمان سنجش پزشکی – وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	**زمان بکارگیری:** تقویم زمان بندی برگزاری آزمون توسط دبیرخانه شورای آموزش پزشکی عمومی تعیین شده و به دانشگاه ها اعلام می شود.			
	گستره استفاده (سایر مناطق): - ملی				
متولی و پاسخگوی نتایج فرایند (صاحب فرایند)	**سمت:** - مسئول برگزاری آزمون در دانشگاه - رییس مرکز شبیه سازی و آموزش مهارت های بالینی دانشگاه	**واحدمربوطه:** - دانشکده پزشکی - مرکز شبیه سازی و آموزش مهارت های بالینی دانشگاه			
ناظر (ناظرین) فرایند	**سمت:** - مسئول برگزاری آزمون در دانشگاه به عنوان ناظر داخلی آزمون - نماینده کمیته علمی دانشگاه مرکز قطب ۶ آمایشی (دانشگاه علوم پزشکی زنجان) به عنوان ناظر بیرونی آزمون	**واحدمربوطه:** - دانشکده پزشکی - دانشگاه مرکز قطب ۶ آمایشی (دانشگاه علوم پزشکی زنجان)			
ذینفعان فرایند	- جامعه و بیماران - دانشجویان پزشکی (دوره کارورزی) - اساتید و مسئولین آموزش دانشگاه				

محرک (های) فرایند	ارائه تقویم زمانی برگزاری آزمون های صلاحیت بالینی توسط دبیرخانه شورای آموزش پزشکی عمومی

نام فرآیند(ترکیب فعل+ اسم): برگزاری آزمون های صلاحیت بالینی پایان دوره دکترای پزشکی عمومی (به شیوه آزمون بالینی ساختارمند عینی – OSCE)

کد فرآیند	CSSL۰۰۱	**شماره بازنگری**	**۱**	**تاریخ بازنگری**	**۹۷/۳/۲۷**

قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرایند	– با استناد به مصوبه دومین نشست شورای آموزش پزشکی عمومی مورخ ۸۷/۳/۲۷ لازم است علاوه بر امتحانات و ارزیابی های پایان بخش های بالینی، در پایان مرحله کارورزی آزمون مهارت های بالینی انجام شود. (آیین نامه آزمون مهارت های بالینی پایان دوره پزشکی عمومی) -موضوع برگزاری آزمون صلاحیت بالینی پایان دوره پزشکی عمومی در چهل و ششمین نشست شورای عالی برنامه ریزی مورخ ۹۰/۸/۱۴ طرح و اجرای آن به پایان برنامه پنجم توسعه (سال ۱۳۹۴) و پس از تحقق زمینه های اجرایی لازم موکول گردید. همچنین بر اساس مصوبه شورای آموزش پزشکی و تخصصی، داوطلبان آزمون دستیاری تخصصی پزشکی که از بهمن ۱۳۹۴ و بعد از آن فارغ التحصیل شده اند، بایستی علاوه بر سایر ضوابط و مدارک لازم، گواهی موفقیت در آزمون صلاحیت بالینی پایان دوره را نیز ارائه نمایند. (نامه شماره ۵۰۰/۲۷۸۸/د تاریخ ۹۴/۸/۲۳ معاون محترم آموزشی و دبیر شورای آموزش پزشکی و تخصصی وزارت متبوع) – "آیین نامه آزمون ارزیابی صلاحیت بالینی پایان دوره دکترای پزشکی عمومی" و "راهنما و استانداردهای مراکز برگزاری آزمون صلاحیت بالینی دوره دکترای پزشکی عمومی" مصوب هشتاد و دومین نشست شورای آموزش پزشکی و تخصصی (موضوع نامه شماره ۵۱۸/۹/د تاریخ ۹۵/۱/۱۶ دبیر محترم شورای آموزش پزشکی عمومی) طبق این آیین نامه، کارورزان بعد از طی ۶ ماه از دوره کارورزی خود می توانند در آزمون شرکت کنند و سایر قوانین مندرج در آیین نامه مذکور.
سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط	– سوالات و سناریوهای ایستگاه های آزمون – پرسشنامه ها و چک لیست های سنجش عملکرد دانشجویان – تجهیزات مصرفی در انجام مهارت های بالینی – امکانات و تجهیزات سمعی و بصری – سیستم دوربین های مداربسته – کلیه مانکن ها و مولاژهای آموزشی موجود در مرکز و سیستم اتوماسیون اداری
تعاریف و اصطلاحات	-

دریافتی ها / تامین کنندگان	ارائه تقویم زمانی برگزاری آزمون های صلاحیت بالینی توسط دبیرخانه شورای آموزش پزشکی عمومی	**خروجی ها / مشتریان**	برآورد صلاحیت بالینی دانشجویان (ارزیابی مهارت های بالینی: مصاحبه، گرفتن شرح حال، مهارت های ارتباطی، پروفشنالیزم و اخلاق حرفه ای، معاینه فیزیکی، مهارت های عملی، تفسیر پاراکلینیک و اداره بیمار)

شرح فرایند و فعالیت های اصلی آن
▪ اعلام زمان برگزاری آزمون صلاحیت بالینی پایان دوره دکترای پزشکی عمومی، توسط دبیرخانه شورای آموزش پزشکی عمومی به دانشگاه مرکز قطب آمایشی ▪ اعلام زمان برگزاری آزمون توسط دانشگاه مرکز قطب به دانشگاه های منطقه آمایشی ▪ اطلاع رسانی الکترونیکی و غیرالکترونیکی به کلیه دانشجویان واجد شرایط شرکت در آزمون در دانشگاه ▪ ارائه درخواست کتبی از سوی واجدین شرایط جهت شرکت در آزمون (دانشکده پزشکی) ▪ ثبت نام از داوطلبان واجد شرایط شرکت در آزمون در دانشگاه (دانشکده پزشکی) ▪ ارائه لیست داوطلبان واجد شرایط شرکت در آزمون توسط دانشکده پزشکی به معاونت آموزشی دانشگاه ▪ اعلام لیست اسامی داوطلبان واجد شرایط شرکت در آزمون توسط معاونت آموزشی دانشگاه به دانشگاه مرکز قطب ▪ اعلام آمادگی دانشگاه های منطقه آمایشی، جهت برگزاری آزمون و دریافت سوال و ارائه اطلاعات مسئولین برگزاری آزمون، به دانشگاه مرکز قطب آمایشی ▪ انتخاب سوالات و سناریوهای ایستگاه های آزمون، پرسشنامه ها و چک لیست های سنجش عملکرد دانشجویان توسط اعضای کمیته علمی آزمون (دانشکده پزشکی) ▪ هماهنگی با اساتید بالینی (به عنوان ارزیاب)، بیمارنماها و عوامل اجرایی جهت حضور در روز برگزاری آزمون و در صورت نیاز برگزاری جلسات توجیهی (دانشکده پزشکی) ▪ برگزاری کارگاه آشنایی با روند برگزاری آزمون جهت کلیه شرکت کنندگان در آزمون (دانشکده پزشکی) ▪ اعلام عناوین ایستگاه های آزمون و تجهیزات مورد نیاز هر یک از ایستگاه ها، به مرکز شبیه سازی و آموزش مهارت های بالینی دانشگاه ▪ بررسی و تهیه تجهیزات مورد نیاز (در صورت عدم وجود)، بر اساس چک لیست های ارسالی، در مرکز شبیه سازی و آموزش مهارت های بالینی دانشگاه ▪ طراحی ایستگاه ها، چینش و آماده سازی ایستگاه های آزمون و تهیه نقشه چرخش ایستگاه ها، در مرکز شبیه سازی و آموزش مهارت های بالینی دانشگاه ▪ نصب راهنمای ایستگاه ها و کنترل آماده بودن ایستگاه ها روز قبل از آزمون ▪ قرنطینه محل آزمون روز قبل از آزمون، توسط نماینده حراست دانشگاه ▪ حضور به موقع ناظرین ایستگاه ها، دانشجویان، بیمارنماها و سایر عوامل اجرایی در روز آزمون ▪ برگزاری آزمون طبق برنامه زمانبندی شده ، جمع آوری و شمارش پرسشنامه ها و چک لیست ها و تحویل به نماینده حراست دانشگاه ▪ ارسال نتیجه آزمون در قالب فایل اکسل، فرم های تکمیل شده توسط ناظر آزمون و فرم های نظر سنجی از دانشجویان، پس از برگزاری آزمون ، به دانشگاه مرکز قطب آمایشی ▪ اعلام گزارش و اطلاعات منطقه آمایشی توسط دانشگاه مرکز قطب به وزارت متبوع

نقاط نظارتی و کنترلی فرایند			
بر اساس چک لیست بازدید و نظارت بر آزمون های صلاحیت بالینی، ارسالی دبیرخانه شورای آموزش پزشکی عمومی وزارت متبوع: برآورد میزان تناسب شرایط فیزیکی (قرنطینه محل آزمون، فاصله ایستگاه ها نسبت به هم، نور، صدا و ...) و چگونگی برگزاری آزمون از جمله فعالیت ناظرین، بیمارنماها، ارزیابان و ...			
شاخصهای پایش و اندازه گیری	**معیارهای پذیرش**	**مسئول پایش و اندازه گیری**	**دوره پایش و اندازه گیری**
– برآورد میزان تناسب شرایط فیزیکی و چگونگی برگزاری آزمون: قرنطینه محل آزمون، استقرار متصدی انتظامات آزمون، حضور شرکت کنندگان قبل از شروع آزمون، فاصله ایستگاه ها نسبت به یکدیگر، امکانات و شرایط فیزیکی نور مناسب در محل آزمون، شرایط فیزیکی مناسب از نظر صدا در محل آزمون، امکانات و شرایط گرمایش– سرمایش در محل آزمون، موقعیت و شرایط محل استقرار (قرنطینه) شرکت کنندگان پس از آزمون، استقرار درمانگاه موقت ویا پزشک موظف در محل برای شرایط غیرمنتظره، استقرار مسئول آزمون، محلهای مناسب و مشخص نصب راهنمای ایستگاهها، استقرار و فعالیت ناظرین، بیمارنماها و ارزیابان ایستگاههای آزمون، رعایت شرایط مناسب و مطلوب ارتباطات، ارائه راهنمایی های لازم و کافی به شرکت کنندگان در آزمون، وضعیت ورود شرکت کنندگان به محل برگزاری آزمون، اعلام زمان شروع آزمون، ثبت و ضبط برگزاری آزمون، وضعیت خروج شرکت کنندگان از محل برگزاری آزمون پس از آزمون، محل مشخص و مناسب با امکانات لازم و نحوه ارائه خدمات پشتیبانی، امکانات ایستگاههای استراحت، اعلام زمان چرخش بین ایستگاهها، اعلام زمان پایان آزمون، گردآوری برگه های پاسخنامه شرکت کنندگان در آزمون	– چک لیست بازدید و نظارت بر آزمون های صلاحیت بالینی، ارسالی دبیرخانه شورای آموزش پزشکی عمومی وزارت متبوع – گزارش ویژگیها، فعالیتهای برنامه ریزی شده، رخدادها و وقایع غیرمنتظره فرآیند برگزاری آزمون – گزارش توصیفی نظر شرکت کنندگان در آزمون	– ناظرین آزمون مسئول برگزاری آزمون در دانشگاه به عنوان ناظر داخلی آزمون – نماینده کمیته علمی دانشگاه مرکز قطب آمایشی (دانشگاه علوم پزشکی زنجان) به عنوان ناظر بیرونی آزمون – شرکت کنندگان در آزمون	پس از برگزاری آزمون

نمودار فرایند (بر اساس BPMN)

